

PROTOKÓŁ SZKODOWY do przesyłki nr

5555555555



Data sporządzenia protokołu: Dzień: 08, Miesiąc: 12, Rok: 2013 Data i godzina odbioru przesyłki: Dzień: 08, Miesiąc: 12, Rok: 2013, godz.: 09:00 Data i godzina zgłoszenia szkody: Dzień: 08, Miesiąc: 12, Rok: 2013, godz.: 09:01		Nadawca: MAW KOLIAKSKI UL. CICHY 15 51-383 WICHER
Forma zgłoszenia szkody: <input checked="" type="checkbox"/> przy odbiorze; <input type="checkbox"/> telefon po odbiorze; <input type="checkbox"/> inna (jaka): _____ Przesyłka przyjęta bez zastrzeżeń: <input type="checkbox"/> tak <input checked="" type="checkbox"/> nie Rodzaj przesyłki: <input checked="" type="checkbox"/> paczka; <input type="checkbox"/> koperta; <input type="checkbox"/> paleta; <input type="checkbox"/> inny (jaki): _____ Liczba doręczonych paczek: 1 z 1 szt. Kategoria lub deklarowana waga przesyłki: 3.0 kg Deklarowana wartość przesyłki: 2000,00 zł Towar: <input checked="" type="checkbox"/> nowy <input type="checkbox"/> używany Zawartość przesyłki: ELEKTRONARZĘDZIA		Odbiorca: METABO POLSKA UL. GDYŃSKA 28 73-110 STARGARD SZCZEC

Opakowanie zewnętrzne: <input checked="" type="checkbox"/> Karton <input type="checkbox"/> Koperta <input type="checkbox"/> Foliopak <input type="checkbox"/> Folia stretch <input checked="" type="checkbox"/> Folia bąbelkowa <input checked="" type="checkbox"/> Taśma <i>fimane</i> <input type="checkbox"/> Skrzynia <input type="checkbox"/> Beczka <input type="checkbox"/> Pojemnik <input type="checkbox"/> Inne (jakie?): _____ Rodzaj opakowania: <input type="checkbox"/> Producenta: <input checked="" type="checkbox"/> Nowe <input type="checkbox"/> Używane	Uszkodzenie opakowania zewnętrznego: <input type="checkbox"/> Nie <input checked="" type="checkbox"/> Tak (jakie?): <input checked="" type="checkbox"/> Rozerwanie <input checked="" type="checkbox"/> Rozdarcie <input type="checkbox"/> Przedziurawienie <input checked="" type="checkbox"/> Zgniecenie <input type="checkbox"/> Złamanie <input type="checkbox"/> Zamoczenie <input type="checkbox"/> Zalanie <input type="checkbox"/> Dostęp do zawartości <input type="checkbox"/> Inne (jakie?): _____	Oznaczenia ostrzegawcze: <input type="checkbox"/> Brak <input type="checkbox"/> Uwaga NST <input type="checkbox"/> Góra / Dół <input type="checkbox"/> Ostrożnie Szkło / Fragile <input type="checkbox"/> Fabryczne oznaczenia na opakowaniu (jakie?): _____ Uszkodzenie zabezpieczenia wewnętrznego: <input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/> Tak (jakie?): _____	Zabezpieczenie towaru wewnątrz opakowania: <input type="checkbox"/> Brak <input checked="" type="checkbox"/> Tak (jakie?): <input checked="" type="checkbox"/> Opakowanie jednostkowe <input type="checkbox"/> Profile styropianowe <input type="checkbox"/> Profile tekturowe <input type="checkbox"/> Przekładki <input checked="" type="checkbox"/> Folia bąbelkowa <input type="checkbox"/> Wypełniacz - folia <input checked="" type="checkbox"/> Wypełniacz - papier <input type="checkbox"/> Gąbka <input type="checkbox"/> Skrzynia <input type="checkbox"/> Inne (jakie?): _____
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Rodzaj szkody: <input type="checkbox"/> Braki w przesyłce <input type="checkbox"/> Zamoczenie <input type="checkbox"/> Porysowanie <input checked="" type="checkbox"/> Połamanie <input type="checkbox"/> Stłuczenie <input type="checkbox"/> Zabrudzenie <input checked="" type="checkbox"/> Wgniecenie <input type="checkbox"/> Przedziurawienie <input type="checkbox"/> Rozdarcie <input type="checkbox"/> Inne(jakie?): _____	Która z paczek uległa uszkodzeniu: 1 z 1 Rozmiar szkody (nazwa towaru; rodzaj szkody; ilość uszkodzonego towaru/w przypadku ubytku spis z natury): Stwierdzono uszkodzenie obłupienia (1 sztuka) WE M4-125 plus, wgniecenie osłony tarczy pokrętki dwukolorowej sitnika
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Dokumentacja zdjęciowa: Tak Nie (dlaczego?) _____
 (Dokumentację zdjęciową wykonuje przedstawiciel DHL Express w obecności klienta, którą należy zachować dla potrzeb procesu reklamacyjnego - zdjęcia przesyłki z opakowaniem oraz zawartością przesyłki)

Uwagi klienta / informacje dodatkowe: *Podczas przyjmowania towaru, w obecności kuriera, zauważono uszkodzenie kartonu, w opakowaniu kartonu stwierdzono uszkodzenie modelu*

W przypadku wystąpienia z roszczeniem reklamacyjnym należy zachować towar do ewentualnych oględzin rzeczoznawcy. Wszelkie odstępstwa od powyższych postanowień mogą nastąpić jedynie w drodze pisemnych uzgodnień z Działem Reklamacji DHL Express. W przypadku umieszczenia na towarze hologramu powinien pozostać on nienaruszony do zakończenia postępowania reklamacyjnego. **Protokół bez wypełnionego pisma reklamacyjnego nie jest podstawą do wszczęcia postępowania reklamacyjnego.**

Na tym protokół zakończono, podpisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, które otrzymują: osoba, na żądanie której sporządzono protokół szkodowy, jednostka DHL EXPRESS doręczająca przesyłkę;

Miejsce na hologram Czytelny podpis i pieczęć osoby upoważnionej ze strony DHL: <i>M. Staniusz</i>	Czytelny podpis i pieczęć klienta: Metabo Polska Sp. z o.o. 73-110 Stargard Szczeciński, ul. Gdyńska 28 NIP: 654-001-09-63 tel. 91 579 34 20
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------