PRZEWOŹNIK: DHL eCommerce (Poland) Sp. z o.o. Osmańska 2 02-823 Warszawa

PROTOKÓŁ SZKODOWY do przesyłki nr ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Data sporządzenia protokołu: Dzień ☐☐. Miesiąc ☐☐. Rok ☐☐☐☐

Data i godzina odbioru przesyłki: ☐☐.☐☐.☐☐☐☐ **godz.** ☐☐ : ☐☐

Data i godzina zgłoszenia szkody: ☐☐.☐☐.☐☐☐☐ **godz.** ☐☐ : ☐☐

Nadawca:

Odbiorca:

Forma zgłoszenia szkody:

❑ przy odbiorze; ❑ telefon po odbiorze; ❑ inna (jaka): ___ ___ ___

Przesyłka przyjęta bez zastrzeżeń: ❑ tak ❑ nie

Rodzaj przesyłki: ❑ paczka; ❑ koperta; ❑ paleta; ❑ inny (jaki): ___ ___ ___

Liczba doręczonych paczek: ___ ___ **z** ___ ___ **szt.**

Kategoria lub deklarowana waga przesyłki: ___ ___ ___ ___

Deklarowana wartość przesyłki: ___ ___ ___ **,** ___ **zł**

Towar: ❑ nowy ❑ używany **Zawartość przesyłki:** ___ ___ ___ ___ ___

Opakowanie zewnętrzne:
- ❑ Karton
- ❑ Koperta
- ❑ Foliopak
- ❑ Folia stretch
- ❑ Folia bąbelkowa
- ❑ Taśma ___ ___ ___ ___ ___
- ❑ Skrzynia
- ❑ Beczka
- ❑ Pojemnik
- ❑ Inne (jakie?):

___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___
___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___

Rodzaj opakowania:
- ❑ Producenta:
  - ❑ Nowe ❑ Używane

Uszkodzenie opakowania zewnętrznego:
- ❑ Nie
- ❑ Tak (jakie?):
  - ❑ Rozerwanie
  - ❑ Rozdarcie
  - ❑ Przedziurawienie
  - ❑ Zgniecenie
  - ❑ Złamanie
  - ❑ Zamoczonie
  - ❑ Zalanie
  - ❑ Dostęp do zawartości
  - ❑ Inne (jakie?): ___

___ ___ ___ ___ ___ ___ ___
___ ___ ___ ___ ___ ___ ___

Oznaczenia ostrzegawcze:
- ❑ Brak
- ❑ Uwaga NST
- ❑ Góra / Dół
- ❑ Ostrożnie Szkło / Fragile
- ❑ Fabryczne oznaczenia na opakowaniu (jakie?): ___ ___

___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___

Uszkodzenie zabezpieczenia wewnętrznego:
- ❑ Nie
- ❑ Tak (jakie?):

___ ___ ___ ___ ___ ___ ___
___ ___ ___ ___ ___ ___ ___
___ ___ ___ ___ ___ ___ ___

Zabezpieczenie towaru wewnątrz opakowania:
- ❑ Brak
- ❑ Tak (jakie?):
  - ❑ Opakowanie jednostkowe
  - ❑ Profile styropianowe
  - ❑ Profile tekturowe
  - ❑ Przekładki
  - ❑ Folia bąbelkowa
  - ❑ Wypełniacz - folia
  - ❑ Wypełniacz - papier
  - ❑ Gąbka
  - ❑ Skrzynia
  - ❑ Inne (jakie?):

___ ___ ___ ___ ___ ___ ___
___ ___ ___ ___ ___ ___ ___

Rodzaj szkody:
- ❑ Braki w przesyłce
- ❑ Zamoczenie
- ❑ Porysowanie
- ❑ Połamanie
- ❑ Stłuczenie
- ❑ Zabrudzenie
- ❑ Wgniecenie
- ❑ Przedziurawienie
- ❑ Rozdarcie
- ❑ Inne(jakie?):

___ ___ ___ ___ ___ ___ ___

Która z paczek uległa uszkodzeniu: ___

Rozmiar szkody (nazwa towaru; rodzaj szkody; ilość uszkodzonego towaru/w przypadku ubytku spis z natury):

___ ___
___ ___
___ ___
___ ___
___ ___
___ ___
___ ___

Dokumentacja zdjęciowa: ❑ Tak ❑ Nie (dlaczego ?)___ ___
(Dokumentację zdjęciową wykonuje przedstawiciel DHL Parcel w obecności klienta, którą należy zachować dla potrzeb procesu reklamacyjnego - zdjęcia przesyłki z opakowaniem oraz zawartością przesyłki)

Dokument dołączony do przesyłki:
- ❑ FV ❑ PZ
- ❑ MM/WZ
- ❑ Inne: ___ ___ ___ ___ ___

Nr dokumentu: ___ ___ ___ ___
___ ___ ___ ___ ___ ___ ___

Uwagi klienta / informacje dodatkowe : ___
___ ___
___ ___
___ ___

W przypadku wystąpienia z roszczeniem reklamacyjnym należy zachować towar do ewentualnych oględzin rzeczoznawcy. Wszelkie odstępstwa od powyższych postanowień mogą nastąpić jedynie w drodze pisemnych uzgodnień z Działem Reklamacji DHL eCommerce (Poland) Sp. z. o.o.
Protokół bez wypełnionego pisma reklamacyjnego nie jest podstawą do wszczęcia postępowania reklamacyjnego.

Na tym protokół zakończono, podpisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, które otrzymują: osoba, na żądanie, której sporządzono protokół szkodowy, jednostka DHL eCommerce (Poland) Sp. z. o.o doręczająca przesyłkę:

Czytelny podpis i pieczęć osoby upoważnionej ze strony DHL:	Czytelny podpis i pieczęć klienta: