

# Jak sprawnie wysłać maszynę do serwisu



## Przygotuj do wysyłki

**Zapakuj urządzenie w sposób umożliwiający jego bezpieczny transport.**

**Uwaga dot. kompresorów:** Z kompresora **nie spuszczać oleju**, odkręcić koła, umieścić go na palecie i przymocować jego stopy śrubami.



### Dołącz dowód zakupu

Tylko w przypadku napraw gwarancyjnych oraz jeżeli nie załączyłeś dokumentów na portalu serwisowym podczas rejestracji urządzenia.



### Dołącz certyfikat XXL lub FULL SERVICE

Jeżeli dokonałeś rejestracji urządzenia w ramach jednej z powyższych usług serwisowych.



### Dołącz dane kontaktowe

**(telefon, e-mail, adres do wysyłki)**

**Uwaga:** możesz opcjonalnie skorzystać z formularza reklamacji, który należy wówczas dołączyć do wysyłki. Formularz dostępny jest pod adresem:

<https://www.metabo.com/pl/pl/formularz-naprawy/>



## Przełącz do dealera Metabo

**Przełącz urządzenie wraz z dokumentacją do autoryzowanego dealera Metabo, u którego dokonałeś zakupu.**

Lub



## Wyślij samodzielnie

**W zależności od wagi i zawartości stosuj się do poniższej instrukcji:**

**Przesyłka do 31 kg**



wyłączając kompresory i maszyny stacjonarne



Zamów kuriera DHL za pośrednictwem panelu znajdującego się pod adresem

<https://kokipoland.dhl24.com.pl>

**Przesyłka powyżej 31 kg**



w tym kompresory i maszyny stacjonarne

Skontaktuj się z nami [PL-serwis@koki.eu](mailto:PL-serwis@koki.eu) i podaj model zgłaszanego urządzenia, adres odbioru oraz kontaktowy nr telefonu.

Zamówimy dla Ciebie kuriera z firmy Raben.