

Usługi Metabo: prosto, bezpiecznie, rzetelnie



metabo[®]
PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS

Więcej niż oczekujesz: usługi Metabo

Prawdziwe partnerstwo zawsze rozpoczyna się dla nas od słuchania... Dlatego wspólnie z profesjonalnymi partnerami handlowymi oraz firmami przemysłowymi rozwinęliśmy i poszerzyliśmy naszą paletę usług serwisowych. Oprócz standardowych napraw, oferujemy także pakiet usług Full Service z kompleksową ochroną - dla jeszcze bezpieczniejszego planowania i utrzymania niższych kosztów eksploatacyjnych.

Prosto

Procesy napraw wykonujemy w uproszczony sposób, bez kosztorysu. Dzięki rzetelnym stałym cenom lub stawkom zryczałtowanym za usługi serwisowe oszczędzasz czas i ograniczasz koszty.

Bezpiecznie

Dzięki bezpłatnej 3-letniej gwarancji XXL na narzędzia sieciowe i bezprzewodowe oraz 3-letniej gwarancji na akumulatory, Metabo oferuje niepowtarzalną wartość dodaną. W przypadku napraw pogwarancyjnych wykonanych w ramach usługi SMART SERVICE udzielamy 6-miesięcznej gwarancji na całe urządzenie.

Rzetelnie

Stale ceny napraw i pakiety Full Service są rzetelnie i ściśle skalkulowane.

„Podczas gdy inni zajęci są jeszcze wyceną naprawy, my już naprawiliśmy Twoje urządzenie!”

Serwis Metabo



3-letnia gwarancja Metabo



Na wszystkie maszyny udzielamy przedłużonej gwarancji XXL po ich uprzednim zarejestrowaniu w ciągu 30 dni od daty zakupu. Rejestracja na stronie: www.metabo-service.com

3 lata gwarancji na akumulator



Udzielamy 3-letniej bezwzględnej gwarancji na nasze akumulatory Li-Ion i LiHD - bez ograniczenia cykli ładowania! W przypadku wyraźnego spadku pojemności akumulatora wymieniamy go na nowy. Nie potrzebujesz żadnej rejestracji. Wystarczy dowód zakupu.

metabo SERVICES	SMART SERVICE	FULL SERVICE *	INDIVIDUAL SERVICE
	Rzetelne stałe ceny zamiast kosztorysów	Pakiet bezpłatnych napraw do 3 lat	Elastyczna kompleksowa ochrona skrojona do potrzeb
Okresy gwarancji **			
3 lata gwarancji z rejestracją XXL		✓	✓
3 lata gwarancji na akumulator		✓	✓
6 miesięcy nowej gwarancji po naprawie	✓		
Naprawy i okresy obowiązywania umowy			
Bezpłatne naprawy elementów podlegających zużyciu		do 3 lat	indywidualne ustalenia
Okres obowiązywania umowy		3 lata	1/2/3 lata
Stable ceny na naprawy elementów podlegających zużyciu	✓		
Stable ceny na naprawy po upływie okresu gwarancji / obowiązywania umowy	✓	✓	✓
Naprawa z reguły < 24 h	✓	✓	✓
Pozostałe usługi			
Indywidualne doradztwo			✓
Konstrukcja umowy wg potrzeb klienta			✓
Zintegrowany chip RFID do identyfikacji urządzenia			✓
Urządzenie zastępcze w przypadku uszkodzenia		indywidualne ustalenia	indywidualne ustalenia
Program ochrony w przypadku kradzieży		✓	indywidualne ustalenia
Metabo ponosi koszty i ryzyko związane z transportem (w okresie obowiązywania gwarancji/umowy) w przypadku właściwego zabezpieczenia urządzenia na czas przesyłki	✓	✓	✓
Możliwość zapisania dokumentacji gwarancyjnej na portalu serwisowym	✓	✓	✓
Dostępność części zamiennych przez min. 8 lat	✓	✓	✓
Dostępne dla urządzeń akumulatorowych i sieciowych	✓	✓	✓

* Bezpłatnie dla maszyn akumulatorowych u naszych Partnerów LiHD. ** Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza innych uprawnień Klientów wynikających z obowiązujących przepisów, w szczególności uprawnień wynikających z rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Szybko, profesjonalnie i po partnersku: Serwis Metabo!

Usługa Smart Service to odpowiednie rozwiązanie zarówno dla małych warsztatów, jak i dużych firm przemysłowych. Proces naprawy urządzeń po okresie gwarancyjnym wykonujemy niezwłocznie i w uproszczony sposób – uciążliwe i czasochłonne kosztorysy nie są już konieczne. Zryczałtowane stawki serwisowe znajdziesz w cenniku SMART SERVICE na stronie: www.metabo.pl

„Dzięki zryczałtowanym stawkom dla napraw pogwarancyjnych, niektóre firmy zredukowały koszty napraw nawet do 50%!”

Kierownik Działu Serwisu

Zalety

- Redukcja kosztów i nakładu pracy związanego z przygotowaniem kosztorysu
- Naprawa realizowana jest zwykle w ciągu 24 godzin od momentu dostarczenia maszyny do Serwisu Metabo
- Udzielamy 6-miesięcznej gwarancji na całe urządzenie, a nie tylko na wymienione elementy
- Dokładne wyczyszczenie i sprawdzenie wszystkich podzespołów maszyny
- Kompleksowa naprawa, a także wymiana elementów zużytych eksploatacyjnie
- Końcowa kontrola elektryczno-mechaniczna maszyny, w tym testowa praca maszyny pod obciążeniem
- Bezpłatny transport urządzenia do/z Centralnego Serwisu Metabo na terenie RP



Proces naprawy

Usługa Smart-Service to naprawa po zryczałtowanej cenie zamiast kosztorysu! Kosztorysy zajmują cenny czas. Dzięki prostemu i nieskomplikowanemu procesowi naprawy urządzenia są po prostu szybciej gotowe do ponownego użycia.

Fachowa i szybka naprawa – tylko w 3 krokach!

1. Przekazanie urządzenia i dokumentów transportowych spedytorowi

2. Naprawa, konserwacja i test bezpieczeństwa

3. Wysyłka naprawionego urządzenia kurierem

Skomplikowany i czasochłonny proces naprawy z kosztorysem u innych producentów

1. Przekazanie urządzenia i dokumentów transportowych spedytorowi

2. Kosztorys usługi w serwisie

3. Przesłanie kosztorysu

4. Decyzja o realizacji naprawy tak/nie

5. Udzielenie zlecenia serwisowi

6. Naprawa, konserwacja i test bezpieczeństwa

7. Wysyłka naprawionego urządzenia kurierem

Nasze stałe ceny: przejrzyste i rzetelnie skalkulowane

Na naprawy pogwarancyjne oferujemy stałe zryczałtowane stawki serwisowe. *
Już przed podjęciem decyzji, wiesz jakie poniesiesz koszty. **

Grupa cenowa H01 **199,00 zł**



Przykład:
akumulatorowa
wiertarko-wkrętarka
PowerMaxx BS Quick

Grupa cenowa H02 **299,00 zł**



Przykład:
pilarka tarczowa
KS 55 FS

Grupa cenowa H03 **399,00 zł**



Przykład:
akumulatorowa szlifierka kątowa
W 18 LTX 125 Quick

Grupa cenowa H04 **499,00 zł**



Przykład:
akumulatorowa
wiertarko-wkrętarka
BS 18 LTX BL Q I

* Niektóre urządzenia nie są ujęte w systemie zryczałtowanych cen, kosztorys oparty jest o nakład pracy niezbędnej do realizacji naprawy.

** W przypadku drobnych napraw (np. uszkodzony przewód) Metabo zastrzega sobie prawo do naliczenia niższej kwoty. Wszystkie ceny są wyłącznie cenami sugerowanymi.

Podano ceny bez VAT.

Kompletna ochrona i pełna kontrola kosztów

Usługa Full Service zapewnia kompleksową ochronę dzięki rzetelnie obliczonym zryczałtowanym stawkom serwisowym. Wszystkie koszty napraw w ciągu do 3 lat są w ten sposób całkowicie pokryte, również materiały eksploatacyjne. Usługa Full Service zostaje zawarta po zakupie maszyny Metabo oraz jej zarejestrowaniu przy wykorzystaniu kodu usługi Full Service. Ponad 90% napraw serwisowych realizujemy w ciągu 24 godzin od momentu dostarczenia do serwisu Metabo.

„Jeśli potrzebujesz absolutnego bezpieczeństwa i pełnej kontroli kosztów, Full Service będzie dla Ciebie najlepszym wyborem.”

Dyrektor sprzedaży



Zalety

- Naprawy gwarancyjne także elementów zużytych eksploatacyjnie
- Priorytet naprawy
- Program ochrony na wypadek kradzieży

Full Service: najwyższy priorytet w przypadku napraw



Uszkodzone maszyny z zawartą umową Full Service otrzymują status „Ekspress” już w chwili wpłynięcia zlecenia naprawy. Oznacza to, że pracownicy naszego centrum serwisowego traktują ją z najwyższym priorytetem. Gwarantujemy to, że ponad 90% maszyn z umową Full Service opuszcza nasze Centrum Serwisowe w następnym dniu roboczym.



Full Service: proste, bezpieczne, rzetelne

Full Service zapewnia kompleksową ochronę dzięki rzetelnie obliczonym zryczałtowanym stawkom serwisowym. Pakiet usług Full Service dostępny jest w 4 kategoriach - grupach cenowych od 99 do 249 złotych netto (+ 23% VAT). Wysokość grupy cenowej zależy od typu urządzenia (każdemu urządzeniu w cenniku przyporządkowana jest już stosowna grupa cenowa).

Dla urządzeń akumulatorowych objętych programem Full Service nabytych u **Partnera Metabo LiHD**, świadczenie 36-miesięcznej usługi Full Service nabywane jest automatycznie (tj. bez konieczności zakupu karty z kodem) po dokonaniu rejestracji urządzenia.

Grupa cenowa Full Service	FS 1	FS 2	FS 3	FS 4
Urządzenie	 <p>Przykład: akumulatorowa wiertarko-wkrętarka PowerMaxx BS Quick</p>	 <p>Przykład: pilarka tarczowa KS 55 FS</p>	 <p>Przykład: akumulatorowa szlifierka kątowna W 18 LTX 125 Quick</p>	 <p>Przykład: akumulatorowa wiertarko-wkrętarka BS 18 LTX BL Q I</p>
Koszty za miesiąc*	2,75 zł	4,14 zł	5,53 zł	6,92 zł
Jednorazowy koszt za 36 miesięcy	99,00 zł	149,00 zł	199,00 zł	249,00 zł

* Cena pakietu 36-miesięcznego w przeliczeniu na koszt miesięczny. Podano ceny bez VAT.

INDIVIDUAL SERVICE dla najbardziej wymagających klientów

Jako że urządzenia Metabo często muszą wytrzymywać ekstremalne obciążenia, koncepcja serwisu dostosowana do potrzeb klienta pomaga utrzymać ich sprawność. Individual Service oferuje wszystkie usługi Full Service, a dodatkowo: osobiste doradztwo, wsparcie oraz indywidualną wycenę.

„To idealna usługa zwłaszcza dla klientów z sektora przemysłowego i utrzymujących duże parki maszynowe.”

Koordinator programu przemysłowego

Zalety

- Elastyczne okresy obowiązywania umowy: 12–36 miesięcy
- Indywidualne oznaczenie urządzenia
- Praktyczne przemysłowe skrzynie transportowe

INDIVIDUAL
SERVICE

Elastyczna
ochrona
dla
najbardziej
wymagających



Indywidualnie – od doradztwa aż do sporządzenia umowy: tak to działa!

Niektóre zastosowania, takie jak cięcie i szlifowanie w obróbce metali, stawiają urządzeniom ekstremalne wymagania: ciągłe obciążenie i pył metaliczny skracają żywotność urządzenia. Tutaj sprawdzają się indywidualne rozwiązania pozwalające utrzymać sprawność.

Przygotowanie indywidualnej oferty odbywa się na podstawie analizy potrzeb na miejscu u Klienta:

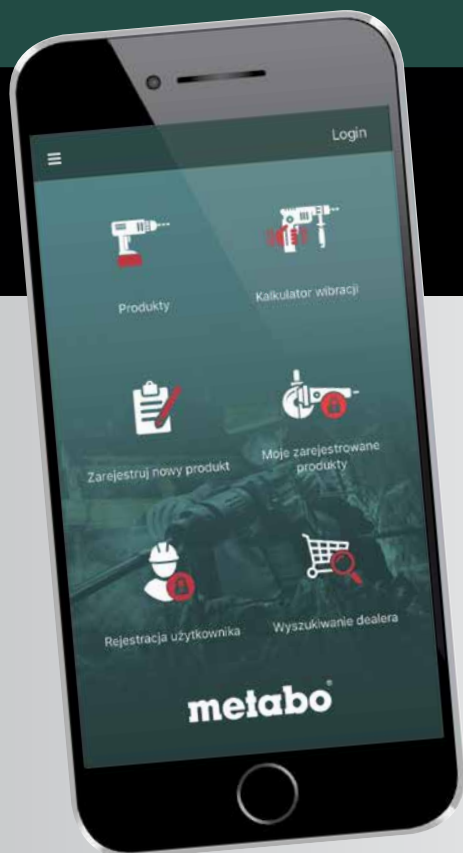
- Przeprowadzenie bezpłatnego audytu u Klienta przez oddelegowanego pracownika Metabo, podczas którego weryfikowane jest środowisko pracy oraz warunki szczególne dla urządzenia
- Indywidualna klasyfikacja i kalkulacja oferty
- Projekt i uzgodnienie umowy na indywidualne usługi

Indywidualne oznakowanie urządzenia: dla większej kontroli

Zewnętrzny **grawerunek** z datą zakupu i numerem seryjnym zapewnia szybką identyfikację każdego urządzenia.



Szybko i łatwo: Twoja aplikacja Metabo



- ✓ **Rejestracja serwisowa** – szybka i łatwa dzięki możliwości skanowania
- ✓ **Zarejestrowane produkty** – przegląd wszystkich zarejestrowanych maszyn i usług
- ✓ **Katalog produktów** – obszerne informacje na temat maszyn Metabo
- ✓ **Kalkulator wibracji** – przegląd współczynników wibracji i czasów pracy
- ✓ **Wyszukiwarka dealerów** – szybka i prosta w obsłudze

**Pobierz aplikację
już teraz!**



Więcej informacji na metabo.com/app

Apple, logo Apple, iPhone są znakami towarowymi firmy Apple Inc. zastrzeżonymi w USA i innych krajach. App Store jest znakiem usługowym Apple Inc.

Google Play oraz inne powiązane znaki i logo są znakami towarowymi należącymi do Google LLC.

Jak sprawnie wysłać maszynę do serwisu?

1. Zapakuj maszynę w sposób umożliwiający jej bezpieczny transport. W przypadku kompresora, koniecznie zabezpiecz go na palecie.
2. Dołącz kopię dowodu zakupu urządzenia.
3. Dołącz certyfikat 3-letniej gwarancji XXL lub Full Service (jeżeli dokonano rejestracji maszyny w programie gwarancji 3-letniej lub Full Service).
4. Dołącz swoje dane kontaktowe (w tym adres dostawy, nr telefonu i adres e-mail), bądź skorzystaj z pomocy formularza zgłoszenia naprawy dostępnego pod adresem: <https://www.metabo.com/pl/pl/formularz-naprawy/>
5. Oddaj reklamowane urządzenie do Autoryzowanego Dealera Metabo, u którego zakupiono urządzenie, bądź wyślij je samodzielnie, wg poniższej instrukcji:
 - W przypadku przesyłki o łącznej wadze nie przekraczającej 31 kg (z wyłączeniem kompresorów): zamów kuriera DHL poprzez link <https://metabo.dhl24.com.pl/serwis>
 - W przypadku przesyłki o łącznej wadze przekraczającej 31 kg oraz w przypadku wysyłki kompresora, napisz do Serwisu (serwis@metabo.pl) podając model reklamowanego urządzenia, adres odbioru oraz kontaktowy nr telefonu. Zamówimy dla Ciebie kuriera z firmy Raben.



Ochrona środowiska



- W przypadku przekazania nam Twojej maszyny do Serwisu, kiedy naprawa okaże się nieopłacalna, zapewniamy bezpłatną utylizację urządzenia.
- W przypadku rezygnacji z naprawy maszyny i decyzji o jej zwrocie, zwracamy maszynę w stanie zdemontowanym. Koszty weryfikacji zostaną doliczone wyłącznie w przypadku rezygnacji z naprawy pogwarancyjnej.

Cennik, lista części zamiennych



- Instrukcje oraz listy części zamiennych znajdują się na stronie www.metabo.pl w zakładce: Serwis & Doradztwo
- Cennik części zamiennych: www.metabo.pl w zakładce: Pobierz

Pasja spotyka się z wydajnością: nasze Centrum Serwisowe w Stargardzie!



W każdym urządzeniu Metabo bije serce, a nasz zespół serwisowy w Stargardzie zawsze z pasją i fachową wiedzą dokłada wszelkich starań, aby szybko przywrócić sprawność uszkodzonych urządzeń. Ponad 30 pracowników pracuje w naszym serwisie i magazynie części zamiennych oraz zajmuje się logistyką i obsługą posprzedażową.

Metabo wyróżnia wysoka jakość napraw, szybkość (ponad 90% maszyn opuszcza Serwis naprawczy w następnym dniu roboczym) i „własny” serwis producenta.

„Dla nas liczy się tylko to, aby otrzymane wczoraj uszkodzone urządzenie odesłać dziś jako w pełni sprawne.”

Zespół Serwisu Metabo

Jesteśmy do Twojej dyspozycji:

Serwis - Metabo Polska
E-mail: serwis@metabo.pl
Hotline: 91 579 34 24
ul. Gdyńska 28
73-110 Stargard

metabo[®]
PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS