



## 36-miesięczny program serwisowy All-In-Service

### 1. Zakres obowiązywania.

- 1.1 Programem serwisowym All-In-Service objęte są wyłącznie **akumulatorowe elektronarzędzia** Metabo, nabyte u tzw. **Autoryzowanego Partnera LiHD**.
- 1.2 Programem objęte są elektronarzędzia spełniające kryteria punktu 1.1, wyprodukowane nie wcześniej niż w roku 2017, tj. posiadające na tabliczce znamionowej numer fabryczny zaczynający się od cyfry „7” bądź wyższej.
- 1.3 Programem tym nie są objęte produkty odzieżowe zasilane akumulatorami.
- 1.4 Producent zastrzega sobie prawo do zmiany warunków i zakresu obowiązywania niniejszego programu serwisowego, bądź do jego zakończenia.

### 2. Czas trwania programu serwisowego All-In-Service.

Użytkownik końcowy nabywa praw do programu serwisowego All-In-Service na okres 36 miesięcy, licząc od daty zakupu urządzenia przez użytkownika końcowego na drodze rejestracji zakupionego urządzenia za pośrednictwem portalu internetowego, o którym mowa w pkt. 3.2..

### 3. Rejestracja.

- 3.1 Rejestracja urządzenia w programie serwisowym All-In-Service dla urządzenia jest ważna, jeżeli zostanie dokonana w przeciągu maksymalnie 4 tygodni licząc od daty zakupu urządzenia.
- 3.2 Rejestracja możliwa jest wyłącznie za pośrednictwem portalu internetowego pod adresem [www.metabo-service.com](http://www.metabo-service.com).
- 3.3 Rejestracja jest ważna, jeżeli formularz on-line wypełniony został kompletnie i w sposób właściwy.
- 3.4 Potwierdzeniem rejestracji urządzenia jest wygenerowany certyfikat All-In-Service, który można wydrukować. Dany certyfikat dotyczy zawsze wyłącznie jednego urządzenia, do którego się odnosi.
- 3.5 Rejestracja możliwa jest wyłącznie wówczas, kiedy Nabywca wyrazi zgodę na zapisanie i przetwarzanie wprowadzonych danych, a niezbędnych dla zakończenia rejestracji.

### 4. Zakres programu serwisowego All-In-Service.

- 4.1 W przypadku wystąpienia usterki urządzenia objętego programem All-In-Service, Serwis Metabo dokona stosownej naprawy (włączywszy w to akumulatory, ładowarki i uchwyty), bez naliczenia dodatkowych kosztów.
- 4.2 Zakresem programu All-In-Service nie jest objęty osprzęt i opakowanie.
- 4.3 **Podczas egzekwowania roszczenia All-In-Service, wraz z reklamowanym urządzeniem niezbędne jest każdorazowe przedłożenie ważnego certyfikatu All-In-Service, dowodem jego zakupu oraz oryginałem prawidłowo wypełnionej**

- 4.4 **Brak któregoś z wymienionych dokumentów skutkować będzie nieuznaniem roszczeń tytułem programu serwisowego All-In-Service.**



- 4.5 Serwis Metabo może zamiast dokonania naprawy, wymienić elektronarzędzie na nowe. Nowe urządzenie zastępuje urządzenie zareklamowane na czas trwania pozostałego okresu programu All-In-Service.
- 4.6 Metabo nie jest zobligowane do naprawy nieodpłatnej w ramach programu All-In-Service, jeżeli nr fabryczny urządzenia będzie nieczytelny, chyba, że Nabywca / Sprzedawca potrafi w inny sposób udokumentować, że chodzi o elektronarzędzie objęte programem.
- 4.7 Program serwisowy All-In Service nie ma zastosowania, w przypadku, gdy:
- uszkodzenie elementów miało charakter rażący i wynikało z zaniedbania w zakresie użytkowania urządzenia (upadek z wysokości, najechanie, etc.)
  - uszkodzenie powstało w wyniku zadziałania tzw. sił przyrody (woda, ogień, pioruny)
  - w trakcie użytkowania narzędzia, doszło do naruszeń wytycznych zawartych w instrukcji obsługi danego urządzenia, w szczególności, jeżeli do usterki doszło w wyniku pracy niesprawnym urządzeniem
  - do powstania usterki doszło w wyniku zastosowania nieoryginalnych akcesoriów, osprzętu, części zamiennych, akumulatorów
  - urządzenie było modyfikowane, bądź demontowane przez osoby nieuprawnione
  - urządzenie eksploatowane jest w sposób powodujący trwałe jego przeciążenie, szczególnie przy długotrwałym użytkowaniu przemysłowym lub długotrwałym użytkowaniu narzędzia do ponadprzeciętnych potrzeb – dla takiej grupy klientów Metabo może zaproponować rozwiązania flotowe, bądź tzw. program przemysłowy.
- 4.8 W przypadku zgłoszenia roszczenia w ramach programu serwisowego All-In-Service, pomimo braku zawartej umowy na program All-In-Service, Serwis Metabo może nienaprawione urządzenie odesłać, z naliczeniem powstałych tytułem rozpatrzenia reklamacji kosztów, w tym kosztów transportu.

## 5. Zgłoszenie reklamacji.

- 5.1 Zgłoszenie urządzenia w ramach programu nastąpić może na drodze oddania urządzenia do Sprzedawcy będącego autoryzowanym partnerem LiHD, u którego urządzenie zostało zakupione, bądź wysyłki urządzenia bezpośrednio do Serwisu za pośrednictwem spedycji transportowej, wg instrukcji zawartej na stronie: [www.metabo.pl](http://www.metabo.pl) w zakładce *serwis i logistyka*.
- 5.2 Nadawca odpowiada za właściwe przygotowanie urządzenia na czas wysyłki.

## 6. Naprawa, wysyłka zwrotna.

- 6.1 Naprawa urządzenia spełniającego kryteria programu serwisowego All-In-Service nastąpi niezwłocznie po jego otrzymaniu. W wyjątkowych przypadkach (brak części zamiennych) czas naprawy ulec może wydłużeniu.
- 6.2 Po zakończonej naprawie urządzenie zostanie odesłane za pośrednictwem wybranej przez Serwis Metabo spedycji transportowej, na adres wskazany w zgłoszeniu.